

<b>Информация за 4 квартал 2016 года, за 2016 год, о рассмотрении обращений граждан</b>			
<b>Наименование организации:</b>		<b>Администрация Коркинского городского поселения</b>	
<b>Период:</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение за квартал</b>	<b>Значение за год</b>
1	<b>Всего обращений:</b>	<b>353</b>	<b>897</b>
	<b>Из них:</b>		
1.1	Письменных обращений:	<b>269</b>	<b>683</b>
1.1.1	В т.ч. в виде электронного документа	37	90
1.1.2	Устных обращений	<b>84</b>	<b>214</b>
1.2	<b>По рассмотренным обращениям:</b>		
1.2.1	Рассмотрено с выездом на место	41	194
1.2.2	Всего взято на контроль	38	228
1.2.3	Количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	0	0
1.2.3.1	из них в т.ч. поставлено на контроль	0	0
1.2.3.2	из них в т.ч. запросов информации	0	0
1.2.4	Рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	98	224
1.2.5	Рассмотрено с участием авторов обращений	16	55
1.2.6	Количество повторных обращений	1	1
1.3	<b>По результатам рассмотрения:</b>		
1.3.1	поддержано	<b>136</b>	<b>264</b>
1.3.2	Поддержано в т.ч. приняты меры	51	187
1.3.3	разъяснено	166	446
1.3.4	Не поддержано	0	0
1.3.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
1.3.6	Количество вида вопроса «жалоба»	0	0
1.3.7	Количество вида вопроса «жалоба на действие (бездействие) должностных лиц»	0	3
1.3.8	Благодарности	0	1
2	<b>Оценочные параметры:</b>		
2.1	Сообщения о нарушении нормативно-правовых актов	0	0
2.2	Сообщения о недостатках в работе	0	0
2.3	Критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0	0
2.4	Количество служебных записок и напоминаний после истечения	0	0

	контрольного срока		
2.5	Количество вопросов повышенной активности населения	0	0
2.6	Количество управляющих воздействий принятых по вопросам повышенной активности	0	0
2.7	Привлечено к административной ответственности должностных лиц	0	0
2.8	Количество обращений содержащих сведения о преследовании за обращение	0	0
3	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>		
3.1	Количество проведенных семинаров	0	0
3.2	Размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	0	0
3.3	Число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0	0
3.4	Применение новых форм коммуникаций («горячие линии», онлайн – конференции», прямые линии с руководителями)	0	2
4	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>		
4.1	В т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0	0
4.2	В т.ч. борьба с коррупцией	0	0
4.3	В т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0	0
4.4	В т.ч. факты коррупции	0	0
Документовед отдела организационно-административной работы, работы по обращениям граждан и архивному делу администрации Коркинского городского поселения		Н.Р. Махмутова	